

# 近在咫尺

和黃在全球多個辦事處推出了先進的視像會議系統—「網真」(Telepresence)，會議設施廣為行政人員採用。下一個啟用「網真」的可能是你的辦事處！

視

像會議系統「網真」的逼真程度，令人覺得對方好像觸手可及，有人甚至嘗試與對方握手。

一直以來，傳統視像會議始終未能取代面談，原因是缺乏真實感的對話過程實在難以令人百分百滿意。對免費線上視像會議服務的用家而言，模糊不清、不斷抖動的影像，以及粗劣的音質更是司空見慣。如今，由於網絡及硬件的質素已大大躍進，電影《星空奇遇記》中見到的完美視像體驗，以前看來是遙不可及的科幻小說橋段，現在已經能夠活現眼前。

集團資訊系統總監李國善先生透露「網真」項目的誕生過程，他說：「集團董事總經理霍建寧先生決意要提升視像會議設備的水平，以達到面對面溝通的真實體驗。他對服務的質素要求和哪幾個辦事處應該在首階段優先使用這項服務，均了然於胸。」

和黃集團在世界各地主要的辦事處均已安裝先進的「網真」視像會議設備，包括米蘭、卡加利、阿姆斯特丹、倫敦和香港。「網真」的真實會議體驗，使不同地域的管理人員毋須再為開會而長途跋涉，節省了不少時間和精力。

度身設計的「網真」會議室有助節省公幹

「網真」的真實會議體驗，使不同地域的管理人員毋須再為開會而長途跋涉，節省了不少時間和精力。

開支，又可減輕對環境的影響。據估計，自從新的「網真」系統於2012年推出以來，集團內行政人員已減省乘搭516班航班。

和黃、和記環球電訊和思科攜手提供這項服務。和黃的資訊科技專才負責策劃，採用思科系統的電話會議和telesuite技術；和記環球電訊則推出預約網站，專為這項新技術提供預約管理服務。集團資訊系統部高級經理何衛國先生說：「在香港，『網真』系統在下午2時（香港時間）後的時段總是被訂滿，反映香港和歐洲同事對超高質素通訊服務的需求十分殷切。」

## 細緻入微

透過這種新技術，與會者像真人一樣大小的高清影像出現在屏幕上，並消除了影音

滯後所產生的失真感。為提供生動明快、質素卓越的視像會議，會議室的裝修必須符合思科所訂立的標準。

何衛國說：「屏幕與會議桌之間的距離都經過細心調整，會議室的綜合照明系統能消除陰影，使視像看起來流暢自然。」

所有「網真」會議室都設有相同的隔音牆，有些連座椅也一模一樣。李國善指出這是一個相當複雜的項目：「我們很快意識到，這並非單純的技術項目，而是大型的建造工程，當中須兼顧傢俱、音響、燈光、房間管理等重要細節。我們第一件事，便是組織一個涵蓋主要地區的跨職能小組，成員包括集團人力資源部、物業管理、秘書支援服務方面的專才，與我們的技術夥伴和內部資訊科技團隊緊密合作。」

這個項目不但為資訊科技部門帶來挑戰，對提供預約管理服務的和記環球電訊亦然。和記環球電訊董事總經理陳婉真女士對《Sphere》說：「驟眼看來，有人可能認為管理服務的作用和接線生差不多，只須將來電者接駁至視像通話，但事實並非如此簡單。不少視像會議的籌備時間十分匆促，時間安排令人費煞思量。」

跨職能小組在短短三個月內便完成了首階



減省乘搭

516

班航班

減少

4,275

公噸  
碳排放量

段的工作，包括香港和倫敦辦事處的會議室裝修和硬件安裝。對其他公司來說，這一般需要時六至九個月。李國善補充道：「與其他項目不同，這項服務的質素高下立判，要麼是完美無瑕，要麼是令人失望，絕對逃不過同事的法眼。當然，我們很高興能夠透過這項網上服務，帶來奇妙無比的視像體驗。有人還稱讚我們以創紀錄的時間完成工程，因此每個參與的工作人員都應引以為榮。」

### 推動環保 營商之道

雖然電話會議技術已出現了好幾年，但質素卻良莠不齊。過去行政人員為了出席跨國會議，往往需要花好幾天時間穿梭各地。高質素的「網真」系統，正好提供面對面開會的好處，難怪最近成為和黃集團行政人員的重要溝通工具，大大節省員工出差的時間和開支。李國善表示，當與會人員天各一方，而需要頻密溝通和參與的人員數目眾多，「網真」的新技術便顯得尤其重要。

「網真」技術也簡化上一代視像會議系統的操作程序，3瑞典行政總裁的行政助理賴芯女士便因這些系統帶來的便利而受惠，她說：「現在只要登入預約網站，我們便可採用和黃的預約管理服務安排多方會議，輕而易舉。如果是3瑞典和3丹麥之間的會議，我們更可透過預設功能，輕觸三個按鈕便完成安排程序。」

3瑞典行政總裁賀保勤先生認為，「網真」系統不僅節省時間和金錢，更有助提升營運效率。他說：「設立『網真』會議室後，我們提升了工作效率。有了這個系統，我們可於短時間內安排董事會會議，毋須受航班時間限制。」

他強調「網真」系統減少碳足印，有助推廣和黃集團的環保目標，並說：「客戶在評估企業方面，日益看重我們的環保舉措。」2013年，集團透過「網真」系統，估計減少了4,275公噸的碳排放量。

### 指日可待

何衛國說：「我們希望這個系統會獲得集團各業務單位採用，特別是旗下的亞太區零售業務，方便與遍佈歐洲各地的買家和供應商溝通。」在不久將來，何衛國預計會有多一兩個地點安裝「網真」系統。如果和黃的業務單位有同事希望了解這項技術的好處，他樂於解答查詢。該系統在提升營運效率和環境效益方面的裨益，足以抵銷前期成本有餘。賀保勤說得精準：「採用『網真』服務絕對物超所值。」□

### 和記環球電訊 隨時為你效勞

為全球各地的行政人員提供「網真」預約管理服務，絕非易事。經過一年運作後，和記環球電訊已完全掌握到竅門。陳婉真認為這項服務對整個集團都有好處：「我們自己操作這個系統，不假外求，可以控制營運成本。我們相信很快便可回本，隨著員工不斷節省出差的時間和費用，集團將繼續受惠。」

和記環球電訊總結內部經驗後，計劃向外界提供這項預約管理服務。陳婉真說：「我們率先在和黃集團內推出這項服務，從中累積經驗。集團業務遍佈不同國家，同事們對這項服務的要求嚴謹細緻，期望很高。我們能在集團內部提供完善服務，意味著我們已有充分準備和實力，將服務範圍擴展至其他企業客戶。」