

接通 丹麥

流動通訊技術的出現，為個人、社區和企業帶來翻天覆地的變遷，即使在已有固網電話與數據服務覆蓋的地區也不例外。在缺乏或完全沒有流動通訊服務、或寬頻網絡看來遙不可及的地區，這種變化就更加驚人了。

遠在瑞典和丹麥的農村地區，人口稀少、地處偏僻，與主要城鎮相距十萬八千里。和記黃埔在這些地區建立了3網絡，提供寬頻服務，為當地人民的生活質素帶來超乎想像的重大改善。

這些地區的醫療和教育服務是兩個主要的受惠



3 為地處偏遠的斯堪的納維亞半島帶來 現代化的數據通訊服務

範疇。瑞典是遙距醫療技術的先驅，例如在北部格利法爾，如果有病人嚴重出血，可於當地醫院接受X光檢查，然後將影像傳送至五百多公里外的于默奧的大學醫院，讓專家診斷。

在這些偏遠地區，學生可上網修讀高中和大學課程，毋須為了上學而遠離朋友與家人。

3 為這些國家提供前所未有的高效數據通訊服務，以維繫和提高當地企業的營運能力，使當地經濟得以持續發展。

當地公司現在可以更加快捷和靈活地收發數據，使員工大大改善與服務供應商的通訊聯繫，並可接觸所有潛在客戶群，迅速回應他們的需要。

和黃於丹麥3網絡作出龐大投資後，現已開始見到回報。和黃集團董事總經理霍建寧先生深信，雖然3的丹麥業務歷時逾六年才見盈利，但投入網絡建設的四十億丹麥克朗肯定可以全數回本，而客戶數目將倍增至超過一百萬。

3 丹麥協助當地的農村地區接通全球。



霍先生強調：「我們最初的目標是流動寬頻和流動數據。我們仍然持有Orange和美國VoiceStream股權的時候，已大規模採用傳統話音技術，然後進一步確立以數據通訊作為電訊業務的策略目標。」

和黃積極擴展在丹麥的業務，並以領導市場為目標。3的丹麥業務推廣主管海珊表示，和記黃埔的策略，是方便客戶更順暢地營運他們的業務。

「流動通訊服務讓企業客戶能夠隨時隨地在網上工作，銷售人員在辦公室以外時也可立即回覆

客戶的重要郵件，所以當他們晚上回家時，郵箱已是空空如也。靈活性提高，員工工作更加愉快，對公司更有歸屬感。同時，員工可以快速回應客戶的需要，提供更高質素的服務。在商業服務和批發行業，這種電訊服務的效益尤其顯著，因此難怪這些公司都需要維持龐大的銷售隊伍，才能應付客戶的需求。至於外派的顧問人員，就算要在另一家公司長時間工作，也可與總公司和同事保持聯繫。」

海珊女士表示，許多小型企業視流動寬頻為提高競爭力和效率的利器。以服務行業為例，小型

在偏遠地區，小型農業服務企業完全依賴3網絡





公司與獨立經營商使用寬頻服務，在完成工作後可即場列印發票，而不用待返回辦公室後才處理，因而可改善現金流。

在建築行業，3的流動服務現在已取代了固網電話，因為即使沒有固網網絡，3的流動服務也能提供方便快捷的通訊聯繫。對許多寬頻用戶來說，固網似乎已不再是最佳的通訊方案了。

海珊女士說：「在丹麥人口中，百分之二十五採用付費的寬頻家庭辦公室方案。當有員工加入或離開一家公司，便須在固網寬頻服務方面去舊更新。現在我們有些客戶乾脆選擇流動寬頻，好處是無需安裝費，也不用截斷舊的寬頻線路和訂購新線。新員工只需一具流動電話、一具流動寬頻路由器和兩張電話卡，第一天上班便可享有卓越的通訊效率。」

3的流動寬頻技術同樣惠及農業，丹麥農業及食品委員會資訊科技中心的麥克表示，在3面世前，由於缺乏固網網絡，當地的寬頻服務並不普及，使他們和辦公室同事往往無法與其他人聯繫。

麥克表示，互聯網服務和通訊進步有助提高農業的生產效率，除了是由於3網絡能提供靈活的流動通訊服務之外，更要歸功於廣闊的網絡覆蓋。

在偏遠地區，例如日德蘭半島西北部，由於以往沒有光纖或ADSL線路，有些小企業完全依賴3網絡，有些農業服務供應商對於在辦公室以外也能接收和傳送數據，更是讚不絕口！

位於日德蘭西部的農業公司Dalsgaard & Liboriussen稱，過往寬頻服務從沒進入過他們所在的偏遠鄉鎮，但3現已為他們提供了一個聯繫世界的渠道。

3的流動網絡作為數據通訊平台的能力，看來已得到充分證明。霍先生表示，和黃憑著無比信心和龐大投資，在斯堪的納維亞發展流動網絡，為一些最偏遠的地區建立起聯繫全球的橋樑，這些努力必將帶來穩健成果。

他表示，傳統流動技術的投資一般需時十至十五年時間才見利潤，但在丹麥，3憑藉數據通訊，在不足七年內已開始見到回報。 